

# Conditions générales de ventes

Mis à jour le 16 mars 2021

## Table des matières

Droit de publicité .....	3
Références .....	3
Mention « pied de page » .....	3
Cahier des charges et devis .....	3
Cahier des charges.....	3
Devis .....	3
Engagements du client .....	4
Fourniture des codes d'accès .....	4
Fourniture des contenus .....	4
Délai de fourniture des contenus .....	4
Propriété intellectuelle.....	4
Collaboration active .....	5
Sauvegarde des contenus .....	5
Informatique et Libertés .....	5
Paiement .....	5
Engagements de Romain BROCHETON.....	5
Commande.....	6
Conclusion du contrat .....	6
Choix de l'aspect graphique du site .....	6
Intégration des contenus .....	6
Extensions et plugins .....	6
Livraison et achèvement des travaux.....	6
Délais de rétractation .....	7
Clients professionnels.....	7
Clients particuliers.....	7
Modification ou annulation de commande .....	7
Modification.....	7
Annulation (hors service de maintenance).....	7
Délais de livraison.....	8
Planning .....	8
Retard de livraison .....	8

Devis de « mise à jour » .....	9
Garantie .....	9
Vérification de la commande .....	9
Délai de garantie .....	9
Maintenance.....	9
Tarifs et paiement .....	9
Auto-entrepreneur et TVA.....	9
Champ d'application.....	10
Modes de règlement.....	10
Modalités de paiement .....	10
Transfert de propriété.....	11
Retard de paiement.....	11
Responsabilité .....	12
Champ d'application.....	12
Contenu du site internet.....	12
Légalité .....	12
Préjudices indirects .....	13
Informations légales .....	13
Protection des données .....	13
Interruption pour maintenance.....	14
Limites de responsabilité : plugins .....	14
Limites de responsabilité : Internet et FAI .....	14
Dommages et intérêts.....	14
Incapacité de travail.....	14
Force majeure .....	15
Champ d'application.....	15
Cas de force majeure et responsabilités .....	15
Confidentialité .....	15
Propriété intellectuelle .....	15
Droit applicable et attribution de juridiction .....	15

## Droit de publicité

### Références

Le client autorise Romain Brocheton à citer sa dénomination sociale ainsi que son URL, des copies d'écran de ses pages Web, à titre de références pour la promotion commerciale de Romain Brocheton.

Le client est informé qu'un lien vers son site sera réalisé depuis le site de Romain Brocheton ou ses réseaux sociaux. Cela aura pour effet d'augmenter sa visibilité dans les moteurs de recherches.

### Mention « pied de page »

Le client s'engage à faire figurer en bas de chaque page de son site internet la mention discrète « Site réalisé par Romain Brocheton », accompagné d'un lien pointant vers [www.romainbrocheton.com](http://www.romainbrocheton.com).

## Cahier des charges et devis

### Cahier des charges

Il est conseillé au client de remettre à Romain Brocheton un cahier des charges du site internet qu'il souhaite faire réaliser et le compléter de la façon la plus détaillée possible. Une fois approuvé par les deux parties, ce cahier des charges ne subira plus de modifications et servira de base à l'établissement du devis par Romain Brocheton.

### Devis

Le devis est effectué gratuitement par Romain Brocheton, soit à partir du cahier des charges remis par le client, soit à partir des échanges entre le client et Romain Brocheton, et ce sans engagement pour le client, sauf cas particulier mentionné par écrit sous forme de courriel au client, notamment lorsque le devis entraîne un travail de recherche.

Le devis est envoyé par courriel au client au format PDF. L'acceptation du devis implique une bonne compréhension de ce document par le client.

Le devis est valable un mois à compter de sa date d'émission et n'engage pas le client tant que celui-ci n'a pas confirmé avoir accepté l'offre proposée. Passé ce délai, Romain Brocheton est autorisé à modifier le prix. Les prix convenus verbalement ou publiés sur le site internet [www.romainbrocheton.com](http://www.romainbrocheton.com) n'engagent Romain Brocheton que s'ils ont été confirmés par une offre écrite dans un devis, par PDF ou par courriel.

En cas d'acceptation, le client devra imprimer le devis PDF, le signer et apposer la date de manière manuscrite ou électronique. **Tout devis signé par le client vaut bon de commande.**

**Le devis signé doit être envoyé par courrier postal à l'adresse de Romain Brocheton ou par courrier électronique avec le règlement de l'acompte**, par virement bancaire ou par paiement en ligne (sur demande), d'un montant de 30 % de la somme totale, sauf autres conditions mentionnées dans le devis. **Merci d'inscrire le numéro de devis comme objet du virement.**

Le devis accepté et signé par le client engage les deux parties.

Romain Brocheton se réserve le droit de refuser une commande avec un client pour lequel il existerait un litige concernant le règlement d'une commande antérieure.

## Engagements du client

### Fourniture des codes d'accès

Le client s'engage à fournir à Romain Brocheton l'ensemble des informations requises pour assurer l'exécution des services prévus dans le présent contrat, et notamment les codes d'accès à son serveur d'hébergement afin que Romain Brocheton puisse procéder à l'installation du site internet et intervenir pour la maintenance de ce site.

### Fourniture des contenus

Le client s'engage à fournir tous les éléments de textes, images, vidéos et sons nécessaires à la réalisation du contrat et à collaborer avec Romain Brocheton en mettant à sa disposition tout document ou information qui pourrait être demandé par Romain Brocheton.

Tous les contenus de textes et médias importants sont à fournir par le client avant le commencement des travaux et dans leur intégralité.

Les contenus importants sont :

- Les textes ;
- Les logos sous leurs différentes formes ;
- Les images, vidéos et sons voulus par le client ;
- La charte graphique si elle existe
- Tout autre contenu demandé par écrit par Romain Brocheton

### Délai de fourniture des contenus

Le client s'engage à fournir à Romain Brocheton, sous un délai de deux mois après la date de l'acceptation de l'offre, tous les éléments nécessaires à la réalisation du devis accepté. Passé ce délai, la facture finale sera majorée d'un supplément de 5% de son montant total par tranches de deux mois écoulés. Par exemple, si le client fournit ses éléments quatre mois écoulés après la date de la signature du devis, la facture définitive sera majorée de 10%.

Les contenus demandés par Romain Brocheton après le délai de deux mois auront eux aussi deux mois après la date de la demande pour être envoyés.

### Propriété intellectuelle

Le client doit impérativement s'assurer qu'il est propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle afférents à ces éléments ainsi qu'aux autres documents de toute nature présents sur son site internet et que les ressources fournies ne sont pas susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers.

Le client est informé que les publications constituent notamment des œuvres de l'esprit protégées par les droits d'auteurs au sens de l'article L 112-2 1er et 2ème du Code de la Propriété Intellectuelle. Le client s'engage en conséquence à faire figurer sur les pages de son site internet l'identité et l'adresse du propriétaire ou de l'auteur des textes et/ou images reprises et à effectuer toutes les demandes nécessaires, conformément à la loi française en vigueur.

Le client s'engage à ne fournir à Romain Brocheton que des documents réels et représentatifs de son entreprise et non des ressources en provenance de la concurrence.

#### Collaboration active

Le client s'engage à collaborer activement avec Romain Brocheton en lui fournissant dans les délais utiles les informations et documents nécessaires à la bonne exécution du contrat. Romain Brocheton ne pourra être tenu pour responsable en cas de retard dans l'exécution des travaux dû au non-respect de cet engagement par le client.

#### Sauvegarde des contenus

Le client s'engage à conserver l'intégralité des originaux de toutes les ressources fournies à Romain Brocheton, qui ne pourra être tenu pour responsable en cas de perte lors de modification du site internet par Romain Brocheton ou par toute autre personne.

#### Informatique et Libertés

Le client s'engage à respecter les dispositions relatives aux mentions légales obligatoires à insérer sur son site internet en vertu de la loi du 30 septembre 1986 modifiée et celles relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, en particulier celles relatives aux déclarations des traitements automatisés d'informations nominatives auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

#### Paiement

Le client s'engage à régler les sommes dues dans les délais indiqués à la commande.

### Engagements de Romain BROCHETON

Dans le cadre d'une obligation de moyen dans l'exécution du contrat, Romain Brocheton s'engage à :

- Concevoir et mettre en ligne le site internet, conformément au devis accepté par le client ;
- Apporter tout le soin nécessaire à la mise en œuvre d'un service de qualité ;
- Informer régulièrement le client sur l'avancée de la réalisation du contrat ;
- Préserver la confidentialité de toutes les informations et documents qu'il pourrait détenir du fait de l'exécution du présent contrat ;
- Assurer la confidentialité des informations hébergées et à ne les communiquer à aucun tiers, même si le présent contrat arrive à son terme ou se trouve résilié.

## Commande

### Conclusion du contrat

Le client reconnaît avoir reçu de Romain Brocheton toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire le contrat. Ainsi, les choix effectués par le client lors de sa commande ou ultérieurement demeurent sous son entière responsabilité.

Le contrat est considéré comme conclu à réception du devis signé par le client avec la mention « BON POUR ACCORD » et de l'acompte. Le début des travaux ne sera enclenché qu'après encaissement de l'acompte.

### Choix de l'aspect graphique du site

Une fois la commande passée par le client, Romain Brocheton lui propose deux maquettes en adéquation avec le cahier des charges ou selon le projet détaillé par le client lors des échanges avec Romain Brocheton. Le choix de la maquette est réalisé en concertation avec le client. Tout changement ultérieur pourra faire l'objet d'une estimation du temps supplémentaire destiné à la recherche et aux modifications du contenu déjà intégré. Le positionnement des différents éléments est soumis aux caractéristiques de la maquette choisie par le client qui devra s'assurer que celui-ci correspond à ses besoins présents et futurs. La maquette n'est qu'un modèle graphique rapide du site. Il est possible que certains éléments de la maquette soient, avec l'accord du client, modifiés à la volée pour des besoins techniques lors de la création du site.

### Intégration des contenus

Le client est tenu de relire très attentivement ses textes avant de les transmettre à Romain Brocheton (orthographe, majuscules, singulier/pluriel, tournures de phrases...). A la livraison du site internet, si les modifications demandées par le client sur les textes s'avéraient importantes, Romain Brocheton se réserve le droit de facturer un supplément au prorata du temps supplémentaire passé, après en avoir averti le client par courriel. Dans le cas d'un site avec interface de gestion autonome complète, les textes et images pourront être modifiés à posteriori par le client.

Dans le cas où des modifications, retouches et autres prestations prévues au devis devaient engendrer un temps de réalisation excessif par rapport au délai normalement nécessaire, comme par exemple l'exploitation des fichiers et documents fournis par le client, une majoration au tarif horaire (25€ de l'heure) sera appliquée au prorata du temps passé.

### Extensions et plugins

Romain Brocheton intègre les modules, extensions et plugins nécessaires et en conformité avec le cahier des charges (formulaire, diaporama, préparation au référencement, etc...). Certains plugins sous licence payante peuvent être utilisés et sont inclus dans le devis.

### Livraison et achèvement des travaux

Romain Brocheton informera le client par courriel de la mise en ligne du site internet. Le courriel de mise en ligne signifiera l'achèvement des travaux.

Durant quinze jours suivant la mise en ligne du site internet, le client pourra demander des modifications mineures du contenu du site, c'est-à-dire la légère modification des textes (fautes d'orthographe, changement de mots ou modification de phrases, etc...). Les changements plus importants feront l'objet d'une nouvelle facturation.

### Délais de rétractation

#### Clients professionnels

Le délai de rétractation n'est pas de rigueur entre professionnels.

#### Clients particuliers

Le délai de rétractation est applicable pour les clients dits « particuliers », personnes physiques ne disposant pas de numéro de SIREN/SIRET et faisant appel à Romain Brocheton à titre personnel.

Dans ce cas, le client dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours ouvrables à partir de l'acceptation de l'offre. Le jour, qui sert de point de départ, ne compte pas. Lorsque le délai s'achève un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Ce droit de rétractation s'effectue par courrier adressé à Romain Brocheton en recommandé avec accusé de réception et donne droit pour le client au remboursement des sommes déjà versées par lui dans un délai de quatorze jours à compter de la réception de l'avis.

Au-delà de ce délai de rétractation, la commande ne peut plus être annulée et la somme est due de plein droit.

### Modification ou annulation de commande

Toute modification ou annulation de prestation par le client donnera lieu à un courriel de confirmation de la part de Romain Brocheton.

#### Modification

La prestation comprend uniquement les services spécifiés dans le devis et approuvés par le client. Aucun devis ne peut être modifié sans l'accord express de chacune des deux parties. Toute modification ou ajout ultérieur apporté au devis initial fera l'objet d'un nouveau devis et/ou d'une nouvelle facturation.

Toute modification de devis demandée par le client et approuvée par Romain Brocheton pourra donner lieu à des délais de livraison supplémentaires.

#### Annulation (hors service de maintenance)

En cas d'annulation des services de Romain Brocheton par le client après la signature et la réception du devis / bon de commande et avant le démarrage des travaux, un pourcentage d'un montant de 30 % du montant total de la facture sera demandé à titre de dommages et intérêts et de compensation pour services rendus.

En cas d'annulation des services de Romain Brocheton par le client pendant la réalisation des travaux, Romain Brocheton se réserve le droit de retenir une somme au prorata des travaux effectués (selon les tarifs du devis).

Si l'annulation d'une commande ou rupture d'un contrat sont du fait de Romain Brocheton et ne résultent pas d'un cas de force majeure (coupure du réseau internet, piratage du système de Romain Brocheton, invalidité, maladie grave,...) et si les raisons de l'annulation n'engagent pas le client (comportement illicite, défaut de paiement, abus, irrespect...), Romain Brocheton s'engage à reverser au client l'intégralité des sommes perçues dans un délai de quatorze jours à compter de la déclaration d'annulation ou de rupture.

## Délais de livraison

### Planning

La durée de réalisation de la prestation sera évaluée lors de l'étude préalable, avec si possible un planning convenu en commun accord entre les parties lors de la phase d'élaboration du cahier des charges.

Toute modification du fait du client apportée postérieurement à la signature du devis et ayant pour conséquence un surcroît des charges et un allongement du temps prévu initialement fera l'objet d'une réévaluation des délais de livraison.

Les délais de livraison indiqués sur le site internet [www.romainbrocheton.com](http://www.romainbrocheton.com) ne sont donnés qu'à titre indicatif et sur la base de l'expérience. Romain Brocheton s'engage à respecter au mieux le délai annoncé et à informer régulièrement le client de l'avancée des travaux.

### Retard de livraison

Le délai de livraison ne dépend pas uniquement de Romain Brocheton mais du client à qui il appartient de fournir les éléments nécessaires à la réalisation des travaux (documents, codes d'accès au serveur d'hébergement, etc...). Romain Brocheton décline toute responsabilité en cas de retard occasionné par le client par suite de transmission insuffisante ou tardive de ces éléments.

Romain Brocheton se réserve le droit de suspendre toute commande dans l'attente des éléments du client devant figurer dans le cadre de celle-ci, sans préjudice ni contrepartie financière et sans que cela ne constitue motif de résiliation de la commande.

Dans le cas où le client mettrait un temps anormalement long à fournir les éléments nécessaires à la bonne exécution du contrat, Romain Brocheton se réserve le droit d'éditer une facture intermédiaire pour les travaux déjà réalisés.

Les retards de livraison ne peuvent justifier l'annulation de la commande par le client, ni donner lieu au paiement de dommages et intérêts, indemnités ou pénalités.



### Devis de « mise à jour »

Dans le cadre d'un devis de mise à jour demandé par le client, comme l'ajout de textes, de pages ou d'articles, Romain Brocheton interviendra dans un délai de cinq jours ouvrés après la réception des éléments, sauf en cas de fermeture exceptionnelle signalée au préalable par courriel au client. Toute mise à jour est à régler avant le commencement des travaux, avec édition de la facture acquittée à l'achèvement des travaux.

### Garantie

La garantie ne porte que sur les prestations décrites dans le contrat/devis signé et accepté par le client.

### Vérification de la commande

Le client doit vérifier le bon fonctionnement de son site internet dès la mise en ligne officielle et transmettre à Romain Brocheton les dysfonctionnements constatés.

Romain Brocheton s'engage à remédier à tout problème de fonctionnement résultant d'un défaut de conception ou d'exécution de ses prestations.

Toutefois, l'obligation de garantie de Romain Brocheton est exclue dans les cas constatés de dysfonctionnements suivants :

- Dus à une mauvaise utilisation du client ;
- À la suite d'une intervention du client ou d'un tiers autre que Romain Brocheton ;
- Correspondants à une clause de non-responsabilité des présentes Conditions de Vente ;
- À la suite d'une négligence, à un défaut de gestion ou de maintenance du client.

### Délai de garantie

Le client dispose de quinze jours à compter de la mise en ligne officielle de son site internet, et/ou de la livraison d'une prestation annexe, pour faire jouer la présente garantie en cas de dysfonctionnement constaté.

### Maintenance

La maintenance du site s'effectue par « tickets ». Un ticket est une demi-journée de travail sur le site. Toute demi-journée commencée est due.

Plusieurs options sont possibles pour la maintenance du site :

1. Acheter, à la signature du devis, un "carnet" de 10 tickets à 750€.
2. Acheter, lorsque vous avez besoin, d'un "carnet" de 10 tickets à 1 250€.
3. Acheter, lorsque vous avez besoin, d'un ticket à 250€.
4. Vous occuper vous-même de la maintenance du site.

### Tarifs et paiement

#### Auto-entrepreneur et TVA

Déclarés sous le régime de l'auto-entrepreneur, les services de Romain Brocheton ne sont pas soumis à la TVA (TVA non applicable, article 293B du CGI).

### Champ d'application

En contrepartie des prestations mentionnées dans le devis accepté par le client, celui-ci s'engage à payer Romain Brocheton du montant des tarifs spécifiés sur le devis. Le client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat de prestations de services de Romain Brocheton.

Les prix des prestations peuvent évoluer à tout moment sauf pour les devis acceptés et retournés à Romain Brocheton. Les tarifs servant de base de facturation sont des prix unitaires.

### Modes de règlement

Le client professionnel ou non professionnel doit régler le prix selon les spécifications prévues sur le devis par virement bancaire sur le compte de Romain Brocheton. Le motif du virement doit contenir le numéro de devis ou de commande. Il est également possible de payer en ligne via EasyTransac, sur demande.

Toute contestation ou réserve relative à une facture devra être notifiée à Romain Brocheton au plus tard dans les cinq jours de sa réception. A défaut, la facture sera considérée comme définitivement acceptée par le client et la créance correspondante comme incontestable.

### Modalités de paiement

Le devis précise les modalités de paiement qui sont les suivantes :

#### *Réalisation de site internet ou refonte de site*

Lors de l'acceptation des services, le client complètera et signera le devis qui fera office de Bon de commande. Les modalités de paiement sont les suivantes :

- Acompte de 30% à la commande ;
- Acompte de 30% à la validation de la maquette ;
- Le solde à la mise en ligne définitive du site internet, à régler sous quinze jours.

#### *Prestations annexes, devis de « mise à jour »*

- Règlement à la commande, avant la réalisation du devis correspondant aux travaux.

#### *Création de logo*

- Acompte de 30% à la commande ;
- Le solde une fois une des maquettes proposées validée

#### *Création de charte graphique*

- Acompte de 40% à la commande ;
- Le solde une fois une la maquette validée

#### *Création graphique diverse*

- Acompte de 30% à la commande ;
- Solde une fois la maquette validée

#### *Prestation « Packs »*

- Paiement en une fois, à la commande, avant la réalisation des travaux

#### *Prestation « MyShop »*

- Paiement en une fois, à la commande, avant la réalisation des travaux

#### *Ticket de maintenance*

- Paiement des tickets à la commande, avant leur utilisation.

#### *Transfert de propriété*

Les travaux réalisés restent l'entière propriété de Romain Brocheton jusqu'au paiement intégral de la facture correspondante. Le transfert de propriété de Romain Brocheton vers le client s'effectue à compter du règlement du solde restant dû par le client.

#### *Retard de paiement*

Tout retard de paiement au-delà de quinze jours à compter de la date d'émission de la facture entraînera de plein droit, conformément à la loi, des pénalités de retard égales à 3 fois le taux d'intérêt légal.

Le point de départ des pénalités de retard est le lendemain de l'échéance.

Le point d'arrivée du calcul des pénalités est constitué par la date du règlement de la facture. Le client doit procéder au règlement des pénalités de retard en même temps que le règlement de sa facture. Les pénalités de retard sont dues et sont exigibles dès lors que le client n'a pas procédé au règlement de sa facture à l'échéance. Romain Brocheton n'a pas à informer le client de l'application et de l'exigibilité des pénalités de retard, celles-ci s'appliquent de plein droit.

Tout client professionnel en situation de retard de paiement est redevable à l'égard de Romain Brocheton d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros en plus des pénalités de retard. Dans l'hypothèse où les frais de recouvrement exposés seraient supérieurs au montant de la pénalité forfaitaire, Romain Brocheton pourra demander une indemnisation complémentaire sur justification.

Romain Brocheton se réserve de plein droit la faculté de suspendre les travaux en cours jusqu'à règlement complet de la facture impayée sans que cette inexécution lui soit imputable.

## Responsabilité

### Champ d'application

Seul le client est dit « responsable » de son site internet et ce dès la mise en ligne. La responsabilité de Romain Brocheton sera en conséquence entièrement dérogée à partir de la livraison du site internet.

Le client est propriétaire du site internet et est libre de la gestion du contenu et de l'administration. Le client déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet et reconnaît en particulier les points suivants : les données circulant sur Internet ne sont pas protégées, notamment contre des détournements éventuels.

Romain Brocheton ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de problèmes liés à l'hébergement, au référencement, à la fiabilité de la transmission de données, aux temps d'accès, à la rapidité de chargement du site internet.

Romain Brocheton exécutera ses prestations en respectant les règles de l'art en usage dans la profession. Il est expressément spécifié que Romain Brocheton n'est pas tenu par une obligation de résultat mais par un engagement de moyens.

### Contenu du site internet

Le client est seul responsable des propos et des contenus de son site internet, de l'ensemble des informations communiquées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses. En conséquence, Romain Brocheton ne serait être tenu pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses et ce, à quelque titre que ce soit.

Avant de transmettre un élément graphique ou textuel à Romain Brocheton pour la bonne réalisation du contrat, le client doit s'assurer qu'il dispose de tous les droits de reproduction et d'utilisation de cet élément. Seule la responsabilité du client est engagée à ce titre.

Le client est civilement et pénalement responsable de la moralité, du respect des lois et règlements notamment en matière de protection des mineurs et du respect de la personne humaine ainsi que de ses données personnelles et des droits des tiers notamment en matière de propriété intellectuelle ainsi que de l'ensemble des données communiquées. Le client s'engage à respecter les principes universels d'usage d'Internet.

Le client s'engage à ne pas proposer de pages, textes, images, sons, vidéos ou autres animations non conformes à la législation française. Le client s'engage à ne pas utiliser de lien hypertexte pointant vers des sites ou des pages allant à l'encontre des lois françaises ou internationales ou pouvant nuire à l'image de Romain Brocheton.

### Légalité

Le client ne doit pas, de quelque manière que ce soit, par exemple par des bandeaux publicitaires, porter atteinte à la loi, à l'ordre public, aux bonnes mœurs et/ou aux droits des tiers (droit des marques, droit d'auteur, protection des mineurs, protection des

bases de données, etc...). Le client s'engage notamment à ne pas proposer de contenus à caractère pornographique, ni proposer ou laisser proposer des prestations commerciales qui ont un caractère pornographique et/ou érotique ou manifestement illicite ou attentatoire à l'ordre public (violence, incitation à la haine raciale, fourniture de produits ou services strictement prohibés sur le territoire, etc...).

Romain Brocheton décline toute responsabilité légale et morale si le client a trompé Romain Brocheton quant au futur contenu du site contraire aux bonnes mœurs ou à contenu illégal, que ce soit en cours de mission ou après. Si un client commande un tel service à l'insu de Romain Brocheton, ce dernier se réserve le droit de divulguer toute information à la police et à la Justice. Le client sera tenu au versement immédiat d'une pénalité contractuelle de 3800€ par violation constatée, ce versement n'étant pas exclusif d'une demande judiciaire de dommages et intérêts. Il est précisé que le client devra payer autant de fois la pénalité que le nombre de violations éventuellement constatées. Le client sera tenu d'enlever sans délai toute référence à Romain Brocheton sur son site internet.

#### Préjudices indirects

En aucun cas, la responsabilité de Romain Brocheton ne pourrait être engagée pour les préjudices indirects, tels que les préjudices financiers ou commerciaux, perte de commandes, perte de données, manque à gagner, atteinte à l'image de marque, perte de bénéficiaires ou de clients (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou de piratage du système).

Romain Brocheton ne saurait-êre tenu pour responsable d'éventuelles pertes d'exploitation résultant d'une indisponibilité temporaire ou permanente, partielle ou totale d'une boutique de commerce électronique.

#### Informations légales

La responsabilité de Romain Brocheton ne saurait en aucun cas être engagée en cas de non-respect par le client des autorisations légales et réglementaires, notamment en ce qui concerne le traitement des données.

La rédaction de « mentions légales », de « conditions d'utilisation », de « conditions générales de ventes » (...), au même titre que tout contenu ne rentre pas dans le cadre du contrat. En aucun cas, la responsabilité de Romain Brocheton ne pourra être engagée pour défaillance ou manquement de mise en ligne de contenu à caractère contractuel par le client.

#### Protection des données

Romain Brocheton décline toute responsabilité en cas d'intrusions malveillantes de tiers sur le site internet et/ou dans les boîtes mails du client ; de vol et détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client ; de contamination par virus des données et/ou logiciels du client (il est rappelé que la protection de ceux-ci incombe au client) ; de dommages que pourraient subir les équipements du client, Romain Brocheton n'ayant aucune intervention à faire sur ceux-ci.

### Interruption pour maintenance

Dans le cadre d'un service de maintenance, Romain Brocheton se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité au site internet sans droit à indemnités. Cependant, Romain Brocheton s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption. Romain Brocheton est non responsable de la perte de revenus due à une interruption ou une défaillance de service.

### Limites de responsabilité : plugins

Les réalisations de Romain Brocheton utilisent des logiciels développés par des tiers tel que des plugins. En aucun cas, il ne peut être tenu pour responsable des anomalies, bugs ou dysfonctionnement de ces outils qui demeurent sous la responsabilité de leurs auteurs, pas plus que des services éventuellement associés (réseaux sociaux, etc...). La mise à jour de ces modules est sous la responsabilité du client.

### Limites de responsabilité : Internet et FAI

Romain Brocheton ne peut être tenu responsable de la perte de données sur les serveurs d'hébergement. Cependant Romain Brocheton s'engage à tout mettre en œuvre pour sécuriser les données du client dans la limite de son champ d'action. Il s'agit ici d'une obligation de moyens et non de résultats.

Romain Brocheton ne serait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation du client et/ou d'une défaillance des FAI et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès. À ce titre, Romain Brocheton informe le client que ses prestations sont indépendantes d'autres opérateurs techniques et que sa responsabilité ne peut être engagée par leur défaillance.

### Dommages et intérêts

Le client s'engage à prendre à sa charge toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre Romain Brocheton et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du client au titre du présent contrat.

En tout état de cause, le montant des dommages-intérêts qui pourraient être mis à la charge de Romain Brocheton, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le client à Romain Brocheton pour la période considérée ou facturée au client par Romain Brocheton ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du service pour laquelle la responsabilité de Romain Brocheton a été retenue. Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes.

### Incapacité de travail

Romain Brocheton se doit d'avertir le client dès le premier jour ouvrable de son incapacité.

En cas d'incapacité de travail, par suite de maladie ou d'accident, Romain Brocheton se réserve le droit rompre les contrats en cours, et/ou modifier le calendrier en cours sans qu'il ne puisse être exigé par le client le versement d'indemnités.

## Force majeure

### Champ d'application

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

### Cas de force majeure et responsabilités

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence et les tribunaux français.

En aucun cas, la responsabilité de Romain Brocheton ne pourra être recherchée en cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence et les tribunaux français, événement ou incident indépendant de la volonté de Romain Brocheton.

Constitue un cas de force majeure tout événement hors de contrôle, inévitable et indépendant de la volonté des parties dont le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, panne d'électricité, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes au client etc.

## Confidentialité

Chacune des parties s'engage à conserver confidentiels, pendant la durée du contrat et après son expiration, l'ensemble des informations, documents, savoir-faire, base de données, mots de passe et codes confidentiels en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du contrat, et ne devra les divulguer à quelques tiers que ce soit, ni les utiliser en dehors des besoins du contrat.

## Propriété intellectuelle

La propriété intellectuelle des créations réalisées par Romain Brocheton est transférée au client dès réception et encaissement du paiement effectif et intégral de la prestation.

## Droit applicable et attribution de juridiction

La loi française est seule applicable aux présentes Conditions Générales de Vente. En cas de litige survenant à l'occasion du contrat, tout différent lié à son interprétation, son exécution ou sa validité, et éventuellement après une tentative de recherche d'une solution amiable, sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Marseille (13).

*Conditions générales de ventes fortement inspirées de  
[www.graindesite.com](http://www.graindesite.com)*